

TERMINI E CONDIZIONI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "VALUTACASA"

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano la compravendita dei servizi offerti da Derotech S.b.r.l. (di seguito, anche "Derotech") relativi alla fornitura di un servizio di valutazione del valore commerciale degli immobili, a seguito della sottoscrizione di un abbonamento.

La pubblicazione *online* delle presenti Condizioni Generali di Contratto e la conferma dell'ordine di acquisto, fornita da Derotech al Cliente, valgono quale "conferma del contratto concluso su un mezzo durevole" ai sensi dell'art. 51, comma 7 del D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo").

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende (senza distinzione tra uso al singolare o al plurale) per:

"Abbonamento": l'accesso (con modalità diverse a seconda del tipo di abbonamento per *cinque valutazioni, abbonamento mensile o abbonamento annuale*) ai servizi offerti da Derotech, acquistato dal Cliente e valido per ottenere i servizi offerti da Derotech relativi alla fornitura di un servizio di valutazione scientifica del valore commerciale degli immobili;

"Cliente": è il soggetto, persona fisica o giuridica, che pone in essere nei confronti di Derotech l'acquisto, in forma elettronica, dei servizi offerti;

"Contratto di Servizi": è il contratto che si instaura tra Derotech e il Cliente con riferimento alla fornitura dei Servizi, da intendersi governato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle varie prescrizioni indicate sul Portale nelle singole fasi del processo di acquisto a distanza, ove applicabili, e dalle avvertenze eventualmente relative ai servizi acquistati;

"Parti": Derotech e il Cliente, collettivamente considerati come soggetti del Contratto;

"Portale": è il sito Internet <https://valutacasa.it>, comprensivo dei relativi sottodomini, di proprietà esclusiva di Derotech;

"Servizio e/o Servizi Derotech": sono il servizio e/o i servizi (*Software-as-a-Service*) forniti e sviluppati da Derotech, e si riferisce a questo Portale, inclusi i relativi sottodomini e ogni altro sito attraverso i quali Derotech offre il Servizio stesso, e qualsiasi software, applicazione, file, script, codice sorgente, set di istruzioni e relativa documentazione inclusi come componenti del Servizio. Il Servizio include l'hosting delle risorse su cui è installato il software, la manutenzione ordinaria per garantirne il corretto funzionamento e il supporto per la segnalazione di malfunzionamenti ed errori;

"Tecnica di comunicazione a distanza": qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di Derotech e del Cliente, possa impiegarsi per la conclusione del Contratto tra le Parti;

"Derotech": è Derotech S.b.r.l., società con sede legale in Milano, via Monte Napoleone 8, c.f. e P.IVA 10897940960, iscritta al n. REA MI - 2564653.

2. OGGETTO

- 2.1 Le presenti condizioni generali regolano il Contratto di Vendita, stipulato con Derotech, avente ad oggetto la vendita ai Clienti di abbonamenti volti a consentire l'accesso ai servizi offerti dal Portale ***valutacasa.it***.
- 2.2 Il Contratto è disciplinato dalla versione delle Condizioni Generali vigente al momento di inoltro dell'ordine da parte del Cliente.
- 2.3 Le operazioni di acquisto degli abbonamenti e dei relativi servizi (differenti a seconda della tipologia di abbonamento) e la stipula dei relativi Contratti di Servizi sono subordinate alla previa registrazione del Cliente che effettua l'acquisto ed all'accettazione specifica da parte dello stesso delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 2.4 Le valutazioni immobiliari fornite da Derotech attraverso il Portale potranno avere un significativo margine di errore nella valutazione, in quanto si basano su un algoritmo che elabora le informazioni inserite dall'Utente e non potranno essere considerate in alcun caso come sostitutive di pareri professionali legali e/o finanziari in materia immobiliare. Derotech, i suoi amministratori, soci, dirigenti, ed eventuali agenti declinano ogni responsabilità per qualsiasi danno o perdita, diretta o indiretta, cagionati a qualunque Cliente dai Servizi forniti e dalle informazioni raccolte attraverso il Portale, e che vi abbiano fatto affidamento per concludere operazioni di qualsiasi natura (ivi compreso transazioni commerciali, acquisto e/o vendita degli immobili valutati).

3. INFORMAZIONI AL CONSUMATORE

- 3.1 Laddove il Contratto sia stipulato con un Consumatore, ai sensi dell'art. 49, comma 1 del Codice del Consumo, si forniscono le seguenti informazioni obbligatorie.
- 3.2 L'identità, la sede legale ed i recapiti del fornitore dei Servizi sono i seguenti: *Derotech Società benefit a responsabilità limitata*, avente sede legale in Milano, via Monte Napoleone 8, c.f. e P.IVA 10897940960, iscritta al n. REA MI - 2564653. La sede legale, oltre ai recapiti riportati al successivo art. 3.5, lettera a), sono assunti – anche ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. d) del Codice del Consumo – come indirizzo presso il quale il Consumatore può far pervenire i reclami.
- 3.3 Le caratteristiche essenziali dell'abbonamento e dei Servizi offerti da Derotech, che il Consumatore può valutare e comparare con altre offerte prima di effettuare l'acquisto prescelto, sono esplicitate nelle presenti Condizioni Generali. Al successivo art. 5, oltre che sul Portale, il Consumatore potrà, invece, reperire le informazioni essenziali e di dettaglio circa:
 - a) le singole tipologie di abbonamento;
 - b) le modalità del pagamento.Con riferimento all'organizzazione ed alla durata della validità di eventuali offerte e/o prezzi (anche in caso di vendite promozionali, speciali e/o di scontistica applicata) che interessino i servizi offerti, le relative informazioni sulle caratteristiche di tali iniziative saranno di volta in volta riportate in apposite sezioni, ben evidenziate, del Portale oppure potranno essere comunicate via e-mail o direttamente al Consumatore.
- 3.4 Con riferimento al diritto di recesso, si veda il successivo art. 8 delle presenti Condizioni Generali.

- 3.5 Oltre alle informazioni obbligatorie sopra riportate, si riportano di seguito le altre informazioni richieste dal D.Lgs. n. 70/2003 e dall'art. 49, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo in favore sia dei Consumatori (ad integrazione, in questo caso, di quelle sopra fornite) che dei Clienti Professionisti:
- 3.6 Recapiti e informazioni di contatto di Derotech:
- *indirizzo: via Monte Napoleone 8 - 20121 Milano*
Per eventuali richieste di assistenza e/o reclami relativi funzionamento del Portale, il contatto potrà avvenire attraverso l'indirizzo e-mail: *info@derotech.it*.

4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 4.1 L'art. 12 del D.Lgs. n. 70/2003 prescrive a ciascun prestatore di beni e/o servizi di fornire ai clienti specifiche informazioni dirette alla conclusione del contratto. Di seguito, Derotech ottempera ai relativi obblighi informativi nei confronti dei Clienti.
- 4.2 Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto, sul Portale è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente al Cliente di verificare e validare ogni informazione inserita, nonché di correggere errori prima dell'inoltro temporaneo del modulo e fino alla conclusione del Contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'ordine sono riassunte come segue:
- a) Registrazione dell'Utente, da effettuare solo la prima volta;
 - b) Accesso con le proprie credenziali di autenticazione (username/password);
 - c) Alla conclusione dell'eventuale periodo di prova gratuito, selezione della tipologia di abbonamento prescelta (cinque valutazioni, abbonamento mensile o abbonamento annuale) con i rispettivi Servizi offerti;
 - d) Eventuale emissione fattura per corrispettivi/commissioni per servizi specifici e/o spese aggiuntive;
 - e) Inserimento dati di pagamento del Cliente, necessari alla transazione;
 - f) Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario);
 - g) Verifica corretta chiusura della transazione nello "Stato acquisti", con possibilità di stampa dalla propria Pagina Personale.
- 4.3 Con riferimento al modo in cui il Contratto, una volta concluso, sarà archiviato ed alle relative modalità di accesso da parte del Cliente, il Cliente – purché registrato – potrà accedervi tramite la propria Area Riservata (la "Pagina Personale") ove potrà ottenere il riepilogo degli acquisti, controllare e verificare gli acquisti effettuati, modificare i propri dati personali, accedere al testo delle presenti Condizioni Generali.
- 4.4 Con riferimento ai mezzi tecnici messi a disposizione del Cliente per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di inoltrare l'ordine di acquisto dell'abbonamento, il sistema, a conclusione del Contratto, richiede, sul Portale, la conferma della correttezza dei dati inseriti e in automatico segnala eventuali errori derivanti dall'omessa indicazione di dati obbligatori nei vari campi dell'ordine online. Inoltre, è sempre possibile, durante le fasi di acquisto, ottenere assistenza online.
- 4.5 Con riferimento all'indicazione degli strumenti di composizione delle controversie, si veda il successivo art. 12.
- 4.6 Le clausole e le Condizioni Generali di Contratto proposte al Cliente sono e restano sempre a sua disposizione; si consiglia, pertanto, di procedere alla memorizzazione, ai fini della riproduzione, delle

presenti Condizioni Generali mediante salvataggio della pagina web o mediante l'opzione copia/incolla.

5. PREZZO DEI SERVIZI E ALTRE VOCI DI COSTO APPLICABILI

- 5.1 Il prezzo di ciascun Servizio è quello comunicato al momento della chiusura dell'operazione di acquisto dell'abbonamento da parte del Cliente. Il prezzo dei singoli abbonamenti è quello riportato, di volta in volta, nelle pagine del Portale, a seconda della tipologia di abbonamento prescelta e in base al numero di valutazioni immobiliari acquistate:
- *cinque valutazioni;*
 - *abbonamento mensile;*
 - *abbonamento annuale.*
- 5.2 I pagamenti vengono elaborati tramite Stripe.
- 5.3 Gli abbonamenti mensile ed annuale si rinnovano automaticamente alla scadenza, salva disdetta da parte del Cliente. Alla fine del periodo di abbonamento, verrà addebitata automaticamente la quota prevista nel giorno che corrisponde alla data della registrazione del mese o dell'anno successivo. Le quote mensili o annuali vengono addebitate all'inizio del ciclo di fatturazione e la visualizzazione dell'addebito potrebbe richiedere alcuni giorni.
- 5.4 Il Cliente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento. Salvo diversamente indicato, la cancellazione avrà effetto dal termine del periodo di fatturazione riferito all'abbonamento prescelto. Non verranno forniti rimborsi o accrediti per periodi di abbonamento parziale.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 6.1. Il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e vincolante per le Parti, all'atto della ricezione, da parte di Derotech, dell'ordine di acquisto inviato dal Cliente registrato, a conclusione del processo di acquisto in qualunque forma effettuato.
- 6.2 Fermo quanto previsto all'art. 6.2, Derotech confermerà la conclusione del contratto di acquisto trasmettendo conferma dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica che il Cliente ha indicato nella fase di registrazione al Portale. Tale conferma d'ordine conterrà – come previsto dalla normativa applicabile – un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al Contratto già stipulato, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso se applicabile, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.
- 6.3 L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi.
- 6.4 Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. g) del Codice del Consumo, il pagamento delle somme previste dal Contratto a titolo di corrispettivo dell'abbonamento e dei Servizi acquistati e di remunerazione delle altre voci di costo di cui alle presenti Condizioni Generali deve essere effettuato dal Cliente mediante carta di credito (o altro strumento di pagamento eventualmente accettato) in base alle opzioni di pagamento, che saranno ben evidenziate sul Portale nelle relative sezioni.

- 6.5 Il Cliente prende atto che l'ordine di acquisto, salvo quanto previsto al successivo art. 8, implica l'obbligo di pagare e che l'inoltro di tale ordine equivale, pertanto, alla contestuale autorizzazione da parte sua al prelievo delle somme previste dal Contratto.
- 6.6 L'ordine inoltrato, con il riepilogo della transazione avvenuta, resta visualizzabile nell'Area Personale del Cliente registrato.

7. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

- 7.1 In dipendenza della regolare sottoscrizione dell'abbonamento e della tipologia dei servizi offerti in relazione alla tipologia di abbonamento acquistato, Derotech garantirà al Cliente i servizi offerti e compresi nell'abbonamento sottoscritto, per il periodo di durata previsto dello stesso.

8. DIRITTO DI RECESSO

- 8.1 Nel caso il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, questi prende atto che trova applicazione la disciplina in materia di diritto di recesso prevista dall'art. 52 del Codice del Consumo. Il diritto di recesso potrà essere esercitato entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Consumatore ha acquisito il Servizio o i Servizi, mediante l'invio di una dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto attraverso il sito *valutacasa.it*, attraverso comunicazione a mezzo email all'indirizzo *info@derotech.it* o PEC all'indirizzo *derotech@pec.it* oppure tramite raccomandata A/R inviata alla sede legale.
- 8.2 Nei cinque (5) giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, Derotech provvederà a riaccreditare le somme corrisposte dal Cliente.
- 8.3 Il Cliente, invece, non potrà vantare il diritto di recesso nel caso che abbia goduto di un periodo di prova gratuita dello specifico abbonamento di durata pari o superiore a 14 giorni.

9. DISPOSIZIONI GENERALI

- 9.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Derotech non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione alla vendita dei servizi.
- 9.2 Derotech si riserva il diritto, salvo che con riferimento ad una transazione già conclusa, di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione alla vendita dei Servizi, ove ciò sia necessario od opportuno in conseguenza di ragioni tecniche e/o organizzative.
- 9.3 Il Cliente si impegna ad acquistare i Servizi o gli Abbonamenti per uso personale e a non farne oggetto di utilizzi a scopo successivo di lucro, di intermediazione commerciale, politico, di pubblicità e/o di promozione. Ciò nella misura in cui il Cliente non abbia ottenuto una preventiva autorizzazione scritta da parte di Derotech.
- 9.4 Il Cliente che utilizzi i servizi in violazione della presente disposizione sarà responsabile dei danni determinati dal proprio comportamento e potrà essere perseguito giudizialmente.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 10.1 Il Cliente accetta che Derotech:

- rende i suoi Servizi “come sono” (*as is*) e non si impegna a particolari implementazioni;
 - non rilascia alcuna garanzia, né dichiarazione riguardante particolari qualità, idoneità allo scopo, livelli prestazionali, integrità o efficacia dei Servizi medesimi;
 - non è obbligata a porre rimedio a tutti gli eventuali errori o non perfette funzionalità che possano riscontrarsi;
 - non garantisce che i Servizi siano del tutto esenti da bug e interruzioni.
- 10.2 Il Cliente è responsabile della riservatezza del proprio account e della propria password. È onere del Cliente avvisare prontamente Derotech nel caso di furto, smarrimento o divulgazione non autorizzata dei dati di accesso dell’account.
- 10.3 Derotech non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali casi di sospensione, interruzione o malfunzionamento dei Servizi o di perdita o alterazione di dati, causati dalla violazione da parte del Cliente degli obblighi e delle cautele posti a suo carico, o dall’utilizzo da parte dello stesso Cliente di hardware o software difettosi, troppo lenti, vetusti o non sicuri o comunque mal mantenuti o di collegamenti internet inadeguati.
- 10.4 In ogni caso, Derotech non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti dei Servizi o perdita di dati, che siano dovuti a cause fortuite o di forza maggiore o comunque ad essa estranee.
- 10.5 È comunque sempre esclusa la responsabilità di Derotech per danni indiretti subiti dal Cliente e quindi, in particolare (a titolo esemplificativo), per danni da lucro cessante o da mancato guadagno, per danni da perdita di opportunità commerciali o per danni derivanti da responsabilità del Cliente verso suoi partner o aventi causa terzi.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 11.1 Derotech è titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale sui Servizi e sulla struttura degli stessi.
- 11.2 Il Cliente riconosce e prende atto che i Servizi, la struttura degli stessi e i contenuti presenti sul Portale e sui siti web di Derotech sono protetti dalla legge sul diritto d’autore e pertanto sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale del Fornitore, ad eccezione dei Contenuti del Cliente.
- 11.3 Sono di proprietà esclusiva del Fornitore o, a seconda dei casi, dei suoi fornitori, e non sono riproducibili, né copiabili dal Cliente:
- i marchi di Derotech e gli altri eventualmente presenti nel sito web e nelle applicazioni web e mobile;
 - il software con il quale funzionano il sito web, nonché i relativi codice sorgente, architettura delle istruzioni informatiche, componenti ed accessori (ivi inclusi, immagini, icone, fotografie, animazioni, video, musiche, testi);
 - la documentazione online relativa al Servizio;
 - i testi comunque presenti sul Portale e sui relativi sottodomini;
- 11.4 È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i Servizi e/o la loro struttura con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma, od usare autonomamente parti dei Servizi per fini diversi da quelli espressamente consentiti dalla Legge sul Diritto d’Autore. È fatto inoltre espresso divieto al Cliente di copiare, estrarre, duplicare, vendere,

locare o sfruttare a fini commerciali o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate su Servizi, dati o programmi di Derotech.

- 11.5 Il Cliente non potrà in alcun modo condividere, locare, noleggiare o trasferire a qualsiasi titolo a terzi, nemmeno parzialmente, la licenza d'uso del Servizio e dei relativi Programmi.
- 11.6 A seguito della cessazione dell'abbonamento, il Cliente perde il diritto di utilizzare i Servizi ad esso associati, e di usufruire dei servizi di assistenza e degli eventuali aggiornamenti.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1 Il contratto è stato redatto e sarà interpretato in conformità alle leggi della Repubblica Italiana.
- 12.2 Le Parti convengono che è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980.
- 12.3 Nel caso che il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia nascente o comunque connessa con il Contratto e con le presenti Condizioni Generali di Contratto, sarà competente a decidere il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.
- 12.4 In tutti gli altri casi, la competenza esclusiva sarà del Foro di Roma.
- 12.5 Con riferimento a possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa il Cliente che, allo stato, non sono previsti mezzi e/o procedure alternative.
- 12.6 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le varie prescrizioni indicate sul Portale nelle fasi del processo di vendita a distanza, ove applicabili, e le avvertenze sui Servizi costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Cliente e Derotech.